

# 遵义医学院第五附属(珠海)医院 诚信行业领域信用承诺书

为加强医院诚信行业领域信用体系建设,进一步强化履职尽责、优质高效的医疗诚信服务环境,提升群众对医院工作的满意率,营造公平公正规范有序和谐诚信行业领域环境,遵医五院向社会郑重承诺:

一、加强信用监管,建设诚信行业。强化信用制度建设实施和宣传,推进信用信息互联互通,推进行政许可和行政处罚等信用信息公示。建立完善行业领域信用信息归集工作机制,完善守法诚信褒扬和违法失信联合惩戒机制,推进行业领域信用体系建设。

二、推进院务诚信,做好院务公开。综合运用办事手册、宣传媒体、手机短信、电话查询等多种方式和渠道进行全方位的院务公开,把涉及人民群众切身利益的各类医院诊疗运行过程以及服务事项、服务承诺、收费依据、办事时限、责任追究等向全社会公布。

三、不断完善信用体系建设,以便惠民便民,不断优化窗口服务。从群众服务需求出发,完善工作规程和就医指南,实现网上可查、电话可询,为群众就医和办事提供清晰指引。

四、以诚立身、以信立业,坚持诚信优质服务。认真落实各项便民利民医疗措施,严格遵守诊疗规范及技术操作流程,做到合理治疗、合理检查、合理用药,加强医疗服务水平。认真执行医护人员《九不准》要求,谨守医德,廉洁行

医，进一步优化看病服务流程，提升服务质量。

五、 做好诚信宣传，营造优质诚信环境。做好诚信宣传工作，张贴宣传材料，以诚信宣传为手段，以诚信教育为载体，大力倡导诚信道德规范，弘扬中华民族积极向善，诚实守信的传统文化和现代市场经济的契约精神，形成崇尚诚信、践行诚信的社会风尚。

遵义医科大学第五附属(新)医院

2023年4月20日

